

## Anexă la MMC /

## Anexa 1 - Declarația angajament

### *Sloganul nostru:*

### **Exelența în performanță și Performanța excelenței !**

ThesanCo a adoptat un set de politici ce reflectă angajamentul managementului în asigurarea serviciilor de înaltă calitate tuturor clienților săi. Angajamentul pe care ni-l asumăm în această declarație, reflectă însăși natura propriei noastre organizații.

#### **Cine suntem ?**

Organizație înființată în anul 2004 cu capital integral privat, românesc, **ThesanCo are ca principal obiect de activitate prestarea serviciilor de Consultanță pentru Afaceri și Management**. Suntem specializați în acordarea suportului necesar companiilor mici și mijlocii pentru a dezvolta și certifica un sistem de management propriu conform standardelor internaționale, pentru a menține și îmbunătăți sistemul implementat, dar și pentru a îmbunătăți și eficientiza procesele derulate în organizație.

#### **Misiunea noastră**

În fiecare proiect de consultanță, să creem condițiile necesare pentru ca managerii împreună cu echipele lor să identifice, să folosească și să îmbunătățească procesele proprii și sistemele de management, astfel încât să obțină profit și să prevină pierderile.

#### **Scopul nostru**

Fiecare proiect să se finalizeze cu un Sistem de Management eficient și flexibil, un instrument util managementului de top al organizației, precum și întregului staff managerial, pentru a ține sub control calitatea produselor și serviciilor furnizate.

#### **Viziunea noastră**

ThesanCo va deveni una dintre firmele importante pe piața de consultanță în management, oferind clienților săi nu numai un „set de document” și „un certificat”, dar mai ales, o „reală plus-valoare” prin implementarea metodelor corecte de management.

**Noi lucrăm pentru ca afecerea clienților noștri să crească !**

#### **Deviza noastră**

Pentru orice organizație / companie există o soluție proprie de "obținere a calității",  
Orice organizație/companie, indiferent de mărimea sa și domeniul de activitate, poate avea un Certificat ISO !

#### **Angajamentul nostru**

Soluțiile noastre răspund necesităților, dorințelor și posibilităților clienților.  
Suntem deschiși și receptivi, iar relația stabilită cu organizațiile beneficiare este bazată pe încredere, respect și corectitudine.

#### **Valorile noastre**

Respectăm în integralitate principiile stipulate de Codul de Conduită Profesională FEACO / ICMCI (recunoscut și respectat de membrii AMCOR), prezentate în Anexa 2, cod doc. Th-MA-02.

Am adoptat un set de valori proprii organizației noastre, care ne definesc și ne recomandă, prezentate în Declarația de Politică a Managementului de top, Anexa 3, cod doc. Th-MA-03.

În calitate de Director General, mă angajez să urmăresc în permanență aplicarea sistemului de management implementat în organizația noastră, să asigur resursele necesare pentru menținerea și permanenta îmbunătățire a acestuia și să veghez pentru ca toate principiile noastre prezentate în această declarație să fie respectate și transpuse în practică.

Director General,  
Angela Gurău

Constanța  
27.02.2012